

2024 年 3 月吉日

旅行会社 各位

株式会社フジドリームエアラインズ
営業本部 営業部長 三石 健

【Dream Agent】個札ご予約取消時のメールについて

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、Dream Agent(旅行会社様用個札・IIT 専用予約サイト)で個札のご予約を取消された際に、ご登録いただいたメールアドレスにメッセージをお送りしておりますが、本文内の一部内容につきまして、下記の通りご案内いたします。
何卒ご理解くださいますようお願い申し上げます

今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、重ねてお願い申し上げます。

敬具

記

【ご注意いただきたい内容】

メールタイトル:【FDA より予約取消のお知らせ】

本文(一部):

＜払戻に関する注意事項＞

払戻方法で空港カウンターを選択されたお客さまは、ご予約の取消日またはご予約便出発日のいずれか早い時から 1 ヶ月以内に払戻のお手続きをお済ませください。払戻期間を過ぎますと、払戻できません。

→Dream Agent での予約取消で、払い戻しが発生した場合は、自動的に請求書でのご精算となりますため、空港カウンターでの払い戻しをお選びいただくことはできません。

(Dream Agent の取消操作時の画面上にも、払戻方法の選択肢は表示されておられません。)

HP でご予約いただく一般のお客様と同内容のメッセージをお送りしておりますため、今後も本文内に記載されますが、Dream Agent で操作された場合には、上記内容についてはご放念くださいますよう、お願い申し上げます。

以上

