

【お客様の声から】
「FDA メンバース登録時のエラー事象の改善」について

2024年7月1日

CV-2024-01

株式会社フジドリームエアラインズ(略称:FDA、本社:静岡県静岡市、代表取締役社長:楠瀬 俊一)は、お客さまより頂いたご意見、ご要望などを「お客さまの声から (Customer Voice)」として、機能改善や新しいサービスの開発、また既存サービスの向上につなげています。

今回の改善について、2024年4月以降、当社サーバーのバージョンアップに伴い、FDA メンバースへの新規会員登録の際に、『予期せぬエラーが発生しました』とエラーメッセージが出現する事象がございましたが、システムの改修をおこない、5月31日(金)に当該事象は解消され、スムーズに新規会員登録ができるようになりました。

FDA では、これからもお客さまに頂いた声をもとに、お客さまに快適にご利用いただけるよう、引き続き機能の改善やサービス向上に努めてまいります。

今後とも FDA をご利用いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

■改善の概要

- ・事象 : FDA メンバースの新規会員登録時に「予期せぬエラーが発生しました」とエラーメッセージがでて新規会員登録ができない
- ・原因 : 弊社サーバーのバージョンアップに伴う機能に不具合 (Connection Reset※の発生)
※会員情報登録の際に発生するシステム側との通信接続エラー
- ・改善日 : 2024年5月31日(金)
※上記エラーが一度発生しても、複数回リトライし成功させるシステム改修を実施

以上