

【お客様の声から】
特設サイト「富士山どっちに見える？」開設について

2023年8月4日

CV-2023-05

株式会社フジドリームエアラインズ(略称:FDA、本社:静岡県静岡市、代表取締役社長:楠瀬 俊一)は、お客さまから頂いたご意見・ご要望などを「お客さまの声から (Customer Voice) 」として、新しいサービスの開発や既存サービスの向上につなげています。

今回は、空港やコールセンターによくご質問をいただいております「搭乗便から富士山が見えるか？」にお応えするべく、特設サイト「富士山どっちに見える？」を開設いたしました。

お客さまご自身で、搭乗予定の路線を選択すると、飛行機の左右どちらに富士山が見えるかをご案内いたします。出発前に予め富士山が見えるお席をお選びいただけることで、今まで以上に空の旅をお楽しみいただけます。

FDA では、これからもお客さまから頂いた声をもとに、サービス向上に努めてまいります。



■特設サイト「富士山どっちに見える？」の概要

- ・公開開始日：2023年7月12日(水)より開始済み
- ・サービス内容：サイト上で、機内から富士山が見える FDA 路線をご案内します
- ・利用の手順：1. 本特設サイトにアクセス
2. 画面中程の「出発地／到着地」から搭乗予定の空港を入力
3. 画面上部が切り替わり、富士山が左右どちらの席から見えるかが表示される

[URL] <https://www.fujidream.co.jp/fujisandocchi/>