

【お客様の声から】

ハーネスタイプのチャイルドシートの貸出開始について

2023年7月24日

CV-2023-04

株式会社フジドリームエアラインズ(略称:FDA、本社:静岡県静岡市、代表取締役社長:楠瀬 俊一)は、お客さまから頂いたご意見・ご要望などを「お客さまの声から (Customer Voice) 」として、新しいサービスの開発や既存サービスの向上につなげています。

これまでFDAではチャイルドシートの貸出は実施しておりませんでした。2023年7月24日(月)よりハーネスタイプのチャイルドシート『CARES』の無償での貸出サービスを開始いたしました。『CARES』は、ハーネスタイプのチャイルドシートに対する国土交通省の要件 (TSO-C100b) を満たす製品で、1歳以上かつ体重10~20kgの幼児および小児のお客さまにご利用いただけます。

FDAでは、これからもお客さまから頂いた声をもとに、サービス向上に努めてまいります。



■サービスの概要

- ・開始日：2023年7月24日(月) 搭乗分より
 - ・対象者：1歳以上かつ体重10~20kgの幼児および小児のお客さま
 - ・貸出品：AMSAFE®社『CARES』
 - ・申込方法：ご予約時またはご予約後に FDA コールセンターまでご連絡ください
(TEL:0570-55-0489 営業時間 7:00~20:00 年中無休)
 - ・備考：
 - ・座席の確保に伴い小児運賃が必要となります
 - ・お客さまご自身で座席にお取り付け/お取り外しください
 - ・貸出数には限りがあるため、ご希望にそえない場合があります。予めご了承ください
 - ・その他詳細は FDA 「ご搭乗のお手伝い」 の Web ページをご覧ください
[URL] <https://www.fujidream.co.jp/checkin/support/support.html>
-