

株式会社フジドリームエアラインズ お客さまが同時に2席以上のご使用を希望される場合の 適用条件の拡大および料金の変更について

2020年9月30日

株式会社フジドリームエアラインズ(略称:FDA、本社:静岡県静岡市、代表取締役社長:楠瀬 俊一)は、新型コロナウイルス感染症の影響で、機内におけるソーシャルディスタンス(対人距離)を確保したいというお客さまのご要望にお応えして、隣席を確保できる『特別旅客料金』の適用条件の拡大および料金の変更を実施いたします。

当社では空港および機内において、お客さまに安心してご利用いただけるように、引き続き、細心の 注意と様々な取り組みを通して新型コロナウイルスの感染に対する予防措置を講じてまいります。

1. 特別旅客料金とは

楽器など大型のお手荷物を機内にお持ち込みになる場合など、お客さまが特別なご事情で同時に 2 席以上のお座席をご希望になる場合に、追加でご使用になる 2 席目以降のお座席に対して 1 席毎に適用する料金です。

2. 適用条件の拡大について

これまでは楽器など大型のお手荷物を機内にお持ち込みになる場合に適用しておりましたが、 お客さまがソーシャルディスタンスの目的でご隣席を確保されたい場合があることも勘案し、 特別旅客料金をよりお求めやすくして、お隣りの席をご用意させていただきます。

3. 料金の変更について

料金(変更前): 10,000 円 料金(変更後): 5,000 円

4. 予約開始日

2020年10月1日(木)午前9時から

5. ご予約方法

ご隣席の確保については、コールセンターまたは各空港カウンターにて、ご予約を承ります。 お座席の状況によっては、ご隣席の確保が難しい場合もございますのでご理解の程よろしく お願いいたします。

<本件に関するお客さまのお問い合わせ窓口>

FDA コールセンター : 0570-55-0489 営業時間 7:00~20:00 (年中無休) ※ IP電話または海外・国際電話などの場合は、050-3852-1669