

サービスガイド

フジドリームエアラインズのサービスについてご案内しています。
FDAの翼で快適な空の旅をお楽しみください。

ご予約からご搭乗まで

ご予約

ご予約は早めがオトク!

- ご予約は、ご搭乗2ヶ月前の同一日(午前9:00)から受付開始いたします。
- 割引運賃によっては、予約・販売開始日が異なります。詳しくはFDAホームページをご確認ください。

※Web限定運賃のご予約は、空港カウンター/コールセンターでは承ることができません。

PC版サイト でのご予約

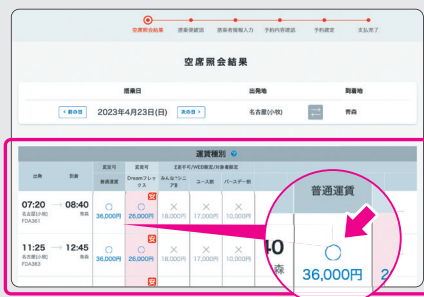
www.fujidream.co.jp

- FDAメンバーズ入会済のお客様は会員ID/パスワードを入力し、ログイン後にご予約いただく、氏名や連絡先などの入力を省略でき便利です。

- 1 トップページ左から出発地、到着地、搭乗日、人数を選択後、『検索』ボタンをクリック。



- 2 『空席照会結果』より、ご希望便の空席状況を確認後、予約可能な運賃をクリック。



- 3 搭乗者名・連絡先などを入力。発行される『予約番号』を控えてください。座席指定をご希望の場合は、シートマップより指定できます。
- 4 最後に、ご希望のお支払方法でお支払手続きにお進みください。

タブレット/スマートフォンサイト でのご予約

www.fujidream.co.jp



- FDAメンバーズ入会済のお客様は会員ID/パスワードを入力し、ログイン後にご予約いただく、氏名や連絡先などの入力を省略でき便利です。

- 1 トップページ上の『空席照会/ご予約』で出発地、到着地、往路出発日、人数を選択後、『検索』ボタンをタップ。



- 2 ご希望の便の『運賃別の空席状況はこちら』をタップすると、運賃一覧が表示されます。ご希望の運賃を選択します。



- 3 搭乗者名/連絡先などを入力。発行される『予約番号』を控えてください。座席指定をご希望の場合は、『座席指定』をタップして指定できます。
- 4 最後に、ご希望のお支払方法でお支払手続きにお進みください。

※運賃名称を変更する場合があります。

電話 でのご予約

FDAコールセンター 営業時間7:00~20:00(年中無休)

 0570-55-0489

IP電話または海外・国際電話などの場合は050-3852-1669

※本ダイヤルでの通話は、電話対応の品質向上と内容確認のため、録音しております。

耳や言葉のご不自由なお客様専用のFAX受付 054-354-5579

用紙はお好きなものにご記入ください。また、定型のフォームはホームページからダウンロードできます。17:00以降の受付は翌日にご回答させていただきます。ご搭乗2日前までにお申し込みください。

旅行代理店 でのご予約

旅行代理店で、ご予約/お支払いいただけます。

※一部の旅行会社では取り扱っておりません。



空港カウンター でのご予約

FDA就航先空港のカウンター取扱航空券について

札幌(新千歳/丘珠)・青森・花巻・松本・静岡・名古屋(小牧)・神戸・出雲・高知・福岡・熊本

予約受付中の全ての航空券
※Web限定運賃を除く

カウンターオープン時刻/
FDAホームページにてご確認ください。

山形・新潟・名古屋(中部)・鹿児島

当日ご搭乗分のみ

カウンターオープン時刻/
各便出発1時間前から

お支払

お支払は、原則3日以内に

お支払方法は、お申し込みにあわせて以下の3種類から

- 1 クレジットカードによるお支払
- 2 コンビニエンスストアでのお支払(現金のみ)
- 3 FDAカウンター/旅行代理店でのお支払

※お支払方法の詳しい情報はFDAホームページをご覧ください。

※『Dreamプライス』、『バスデー割』、『ユース割』等、Web限定運賃のお支払は、空港カウンター/コールセンターでは承ることができません。

お支払期限

お支払期限は原則予約した日を含む3日以内となります。ご予約いただいたチケットの種類や予約日によって、お支払期限が異なる場合がございますのでご注意ください。

『予約日3日以内のお支払期限』適用外となるケース

- 1 予約期限の2日前〜当日に予約した場合。(お支払期限は、ご予約期限となります。)
- 2 ご出発当日まで予約可能な航空券を、ご出発日の2日前〜当日に予約した場合。(お支払期限は、ご予約便出発の20分前となります。)

ご搭乗

余裕をもって空港へ

ご搭乗手続き (15分前まで)

空港内FDAカウンター

ご搭乗手続きは出発時間の15分前までに済ませてください。お手続きの際、搭乗券を発行いたします。

※この時間を過ぎますとご搭乗できない場合がございます。
なお、各空港のFDAカウンターオープン時間は、FDAホームページでご確認ください。



自動チェックイン機

空港には簡単にスピーディに手続きができる、自動チェックイン機をご用意しています。以下のいずれかで搭乗手続きができます。

- ・英数字6桁の予約番号
- ・2次元バーコード (QRコード)

※コンビニエンスストアでお受け取りのレシートでは搭乗手続きができません。



手荷物のお預かり

お預けになる手荷物のあるお客様は、搭乗券をお持ちのうえ、手荷物検査後、手荷物受付カウンターにてお預けください。その際に、手荷物引替証をお渡しいたします。到着空港で手荷物を受け取るまで大切に保管してください。

大きさ: 50cm×60cm×120cm以内のもの

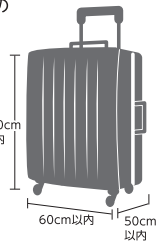
(ゴルフバッグ/釣竿/スキーなどはお預かりいたします)

個数: 個数制限なし

重量: お一人様合計20kgまでの手荷物

- 無料で預かりします。
- 20kg超100kgまでの手荷物 (1個あたり32kgまで)
- 1kgごとに600円の超過手荷物料金を申し受けお預かりします。
- 100kg超のお手荷物

お預かりできませんのでご注意ください。



※なお、通常の取り扱いにおきましては過重量・過容量による手荷物破損・老朽化など手荷物固有の不具合に起因した破損、着脱式キャスター/ストラップ/フック/名札/ベルトなど突起した付属品の欠損、軽微な破損 (擦り傷/切り傷/へこみ/汚れ) に関しましては、免責とさせていただきますので、あらかじめご了承ください。
スキー/ゴルフバッグ/釣り道具/弓用具/サーフボードなどは、航空機の貨物室に搭載可能な場合に限り、お預かりします。搭載可能な長さは250cmまでとさせていただきます。

搭乗ゲートへ (10分前まで)

機内持ち込み手荷物など航空保安検査 (セキュリティチェック) を受けて搭乗ゲートにお進みください。体に身に付けた貴金属類は外してください。搭乗ゲートへはご出発の10分前までにお越しください。

※保安検査の強化により、保安検査場が混雑する場合がありますので、早めに検査をお済ませください。

※10分前を過ぎますとご搭乗いただけない場合がございます。
※機内では搭乗券に記載された座席にご着席ください。(出発前に客室乗務員が確認いたします)



✈ 手荷物について

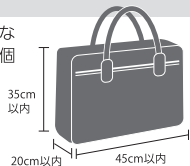
お手持ちの機内持ち込み

機内に持ち込むことのできるお手持ち品は、身の回り品 (カメラ/傘など) 1個のほか、3辺の和が100cm以内のお手持ち品 (バッグなど) 1個までとさせていただきます。

大きさ: 3辺の合計が100cm以内 (45cm×35cm×20cm程度)

個数: お一人様1個まで

重量: 10kgまで



ただし、上記サイズ以内のお手持ち品の場合でも、客室内に収納できない場合にはお預かりする場合がございますので、ご了承ください。
このサイズを超えるお手持ち品、キャリーバッグ、麻袋などはお預けください。

楽器など大型のお手持ち品

楽器など大型のお手持ち品を機内にお持ち込みになる場合には、別途特別旅客料金が必要となります。

ご予約の際に、FDAコールセンター 0570-55-0489までお知らせください。音声ガイダンスが流れますので、[4]を押してください。

ペットのお預かり

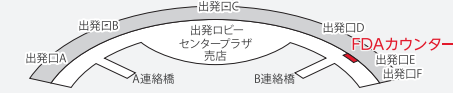
ペットは機内へお連れいただけませんので、1区間1クレートあたり5,000円 (一律) で預入手荷物としてお預かりいたします。

ご予約の際に、FDAコールセンター 0570-55-0489までお知らせください。

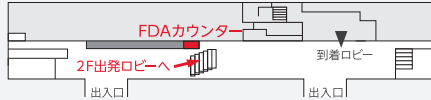
※ペットのみのお預かりはできませんので、ご了承ください。お預かりできるペットは小犬、猫、小鳥などの飼育ならされた小動物に限りです。犬、猫、うさぎなどは1クレートに1匹、小鳥は1クレートに2羽まで、客室内と同じ通気と温度が保たれた貨物室にてお預かりいたします。お客様がおいしくなっているクレートがロックのかからないもの場合は、当社所有のクレートにてお預かりします。ロックのかかるクレートであっても、木製、布製や籐製の場合は、当社所有のクレートをご利用ください。

FDA空港カウンター

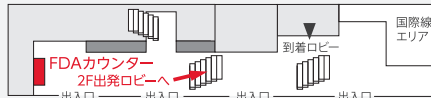
札幌 (新千歳) 空港 2階 チェックイン/出発ロビー



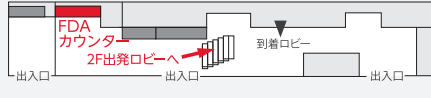
札幌 (丘珠) 空港 1階 チェックイン/到着ロビー



青森空港 1階 チェックイン/到着ロビー



花巻空港 1階 チェックイン/到着ロビー



山形空港 1階 チェックイン/到着ロビー



新潟空港 1階 チェックイン/到着ロビー



松本空港 1階 チェックイン/到着ロビー



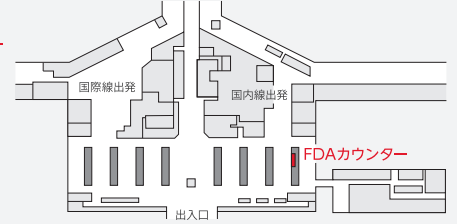
静岡空港 1階 チェックイン/到着ロビー



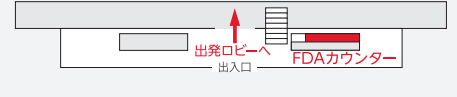
名古屋 (小牧) 空港 1階 チェックイン/出発ロビー/到着ロビー



名古屋 (中部) 空港 3階 チェックイン



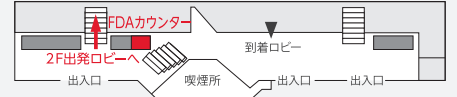
神戸空港 2階 チェックイン/出発ロビー 1階 到着ロビー



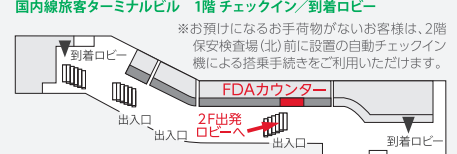
出雲空港 1階 チェックイン/到着ロビー



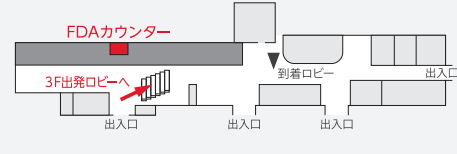
高知空港 1階 チェックイン/到着ロビー



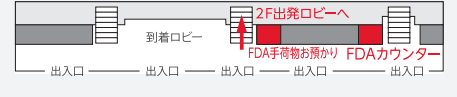
福岡空港 国内線旅客ターミナルビル 1階 チェックイン/到着ロビー



熊本空港 1階 チェックイン/到着ロビー



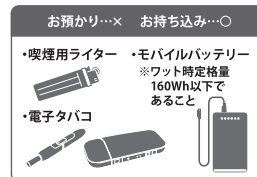
鹿児島空港 1階 チェックイン/到着ロビー



制限のあるお手荷物 輸送が制限されるお手荷物があります。ご注意ください。

機内持ち込みおよびお預かりができないもの (代表例)

●火薬を使用したもの (花火/フラッカー等) ●スプレー缶類 (化粧品類、医薬品類、または引火性ガス/毒性ガスを使用していないものを除く) ●発火または引火しやすいもの (ライター用ガスオイル/ガスボンベ等) ●コードレスヘアアイロンは、本体から電池を取り外すことができない場合は、持ち込み・お預けともに不可。ただし、本体から電池が取り外されている場合やフライトモードに設定できる場合は、持ち込み・お預けともに可能。ただし、取り外したリチウムイオン電池は持込のみ可。(お預け不可) ●その他航空機や旅客、搭乗物に迷惑や危険を及ぼす恐れがあり、法令で定めるもの



お預かりができないもの (代表例)

●喫煙用ライター/安全マッチ/電子たばこ ※喫煙用ライター/安全マッチはお一人様1個に限りお持ち込みできます。機内への置き忘れには十分ご注意ください。葉巻用やプリミキシングライター類 (ターボライター/ジェットライター/ブルーフレームライター) 等、一部のものはお持ち込みいただけません。●リチウムイオン電池使用のモバイルバッテリー/予備のリチウムイオンバッテリー/リチウム金属電池等 ※バッテリーの種類/容量によって取扱いが異なります。

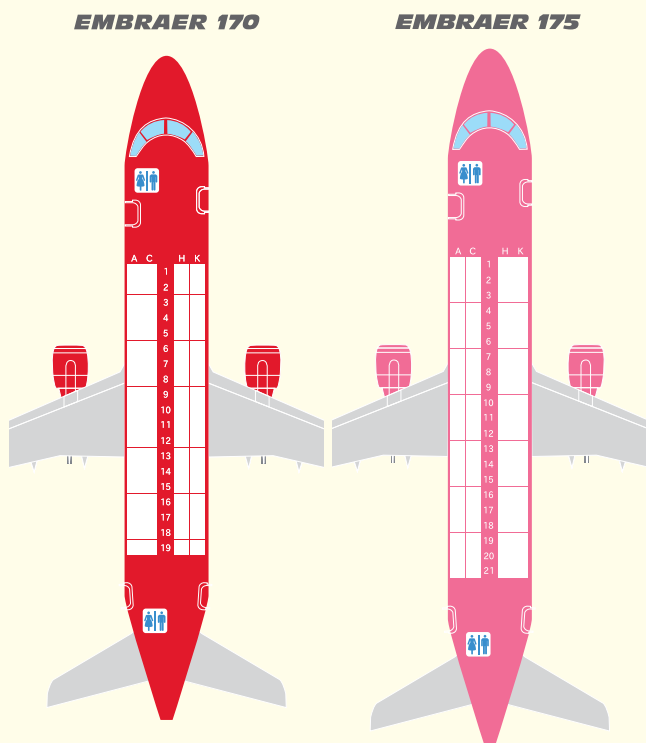
機内持ち込みができないもの (代表例)

●銃砲刀剣類、ナイフやカッター、ハサミ等の刃物、工具類、先のとがったもの、パット等凶器になりうると思われるものおよびその類似品 ※お預けになるお手荷物の中にいれていただくか、出発保安検査場に設置されている「放棄品箱」への放棄をお願いいたします。

※危険物の航空機への持ち込みやお預かりについては、法律により禁止されており、違反した場合には100万円以下の罰金が科せられることがありますのでご注意ください。

※ご不明、ご心配な点がございましたら、事前にFDAコールセンター0570-55-0489までお問い合わせください。音声ガイダンスが流れますので、[2]を押してください。ご搭乗当日は空港カウンターにお申し出ください。

✈ 機材のご案内



使用航空機の変更やその他やむを得ない理由により、予告なしに座席が変更となる場合がございます。

※航空機の重量管理などの理由により、事前に指定できる座席数には制限があります。
事前に指定できない場合は、搭乗日当日の空港にてお手続きください。
※最後列の座席はリクライニング不可となっております。

運航に使用する機体は、エンブラエル社製の最新鋭ジェット機E170/175。全長29.9m/31.7m、全幅26m(9号機以降 28.65m)と小型ながら、同サイズの従来機に比べて天井が高く、通路を挟んで左右に2席ずつ配した客席は、ゆったりとした空間と窓からの良好な視界が特徴です。



EMBRAER 170 エンブラエル 170 (76席)



座席番号6～7番は、眼下の視界が一部遮られます。座席番号8～13番は、翼により眼下の視界は遮られます。10A、10Kは窓なしの席となります。

EMBRAER 175 エンブラエル 175 (84席)



座席番号6～7番は、眼下の視界が一部遮られます。座席番号8～14番は、翼により眼下の視界は遮られます。15A、15Kは窓なしの席となります。

✈ FDAのお手伝い

お手伝いを必要とされるお客様のサポートをいたします。

また、出発空港では機内への優先搭乗をご案内させていただきますので、お早目に搭乗口へお越しください。※運航状況により実施できない場合がございます。

👨‍👩‍👧 お子様ひとりのご搭乗(キッズ・ドリームサポート)

お子様だけのご旅行の際、出発空港から到着空港までお手伝いいたします。ご利用の際はFDAコールセンターへお申し込みのうえ、ホームページにある申込書/同意書に必要事項をご記入いただき、出発日空港カウンターにてお手続きください。お見送りの方も(1名のみ)搭乗口まで一緒できます。

◎**対象年齢**:6/7歳(ご希望により8～11歳まで)。出発/到着両空港において、保護者のお見送りおよびお迎えが必要となります。
※満6歳未満のお子様は満12歳以上の方の同伴が必要となります。

○**到着空港でのご案内**:到着ロビーまで係員がご案内いたします。お引き合わせの際、お出迎えの方に申込書(到着空港控)へご署名をいただきます。

👶 小さなお子様をお連れのお客様(ベビー・ドリームサポート)

3歳未満(生後8日以上)のお子様をお連れのお客様をサポートいたします。

◎**乳幼児(生後8日以上3歳未満)のお子様のご搭乗について**:必ず12歳以上のお客様が同伴してください。乳幼児のご搭乗人数については制限がございますので予約時にお申し出ください。大人1名につき満3歳未満のお子様は、2名まで同伴できます。内1名はお膝の上にお座りいただき、もう1名は座席の確保が必要です。
※座席をご使用にならない満3歳未満のお子様につきましては、幼児搭乗券が必要です。搭乗手続き時にお申し出ください。
※チャイルドシートはお客様ご自身でご用意ください。

○**ベビーカーの貸出**:搭乗口までご利用いただけるベビーカーをご用意しております。ご希望の方は搭乗手続きの際に空港カウンターへお越しください。
※数に限りがありご希望にそえない場合があります。あらかじめご了承ください。
※お客様ご自身のベビーカーは機内にお持ち込みいただけません。付属のアクセサリ類はすべて手荷物カウンターでお預けください。

○**チャイルドシートのお持ち込み**:お持ち込みのチャイルドシートを取り付けることができます。ご搭乗時ならびに降機時にお客様ご自身でお取り付け・お取り外しください。座席の確保に伴い小児運賃が必要となります。一部お持ち込みができないチャイルドシートがございますので、ご希望のお客様はコールセンターまでご連絡ください。

👩 妊娠中のお客様(ママ・ドリームサポート)

ご妊娠中のお客様が安心してご利用いただけるようサポートいたします。

◎**対象**:妊娠中のお客様。(出産予定日により診断書および同意書が必要となります。)

・**出産予定日から28日(出産予定日含む)以内の方**
診断書(※1)、必要な手配・同意書の提出が必要です。

・**出産予定日から7日(出産予定日含む)以内の方**
診断書(※1)、必要な手配・同意書の提出、医師の同伴が必要です。

※1:ご搭乗日を含め7日以内に発行され、「航空機での旅行が可能である」旨を明記したものと。診断書はFDAホームページよりダウンロードできます。同意書は当日空港カウンターにてご記入ください。

👴 ご高齢のお客様(シニア・ドリームサポート)

ご高齢のお客様が安心してご利用いただけるようサポートいたします。
お見送りの方も(1名のみ)搭乗口まで一緒できます。

◎**対象**:65歳以上でサポートをご希望されるお客様。

○**車椅子の貸出**:下記をご参照ください。

👤 おからだの不自由なお客様(プライオリティ・ドリームサポート)

おからだの不自由なお客様や、ご病気やご怪我をされているお客様をサポートいたします。

◎**対象**:目の不自由なお客様・単独歩行が困難なお客様・車椅子をご利用のお客様・医療用酸素ボンベが必要なお客様・重傷病者のお客様。
※対象のお客様は必ず事前にFDAコールセンターまでお知らせください。付添い人や書類の確認が必要になる場合がございます。ご予約時にお知らせのうえ、当日は空港カウンターへ出発時刻の45分前までにお越しください。
医療用ボンベの必要な方・重傷病者の方は、ご搭乗予定日の48時間前までに必ずご連絡ください。また、別途書類が必要となります。

○**車椅子の貸出**:下記をご参照ください。

○**盲導犬/聴導犬/介助犬の機内への同行**:身体障がい者補助犬は無料で機内への同行が可能です。お連れになる場合は、ご予約時に必ずお申し出ください。厚生労働省発行の認定証を空港で拝見しますのでご持参ください。

○**機内に医薬品・医療品・医療機器を搭載**:風邪薬や鎮痛剤、空酔いの薬など市販医薬品のほかに急病人発生時、医師が使用可能な応急措置用の医薬・医療品(点滴、注射液など)も搭載しています。また、自動体外除細動器(AED)の搭載もございます。
※客室乗務員は機内で応急処置ができるように訓練しております。お身体の具合が悪くなりましたら、ご遠慮なくご相談ください。

○**機内用車椅子**:機内用車椅子を足の不自由なお客様の機内での移動のためにご用意しております。ご利用の際は、客室乗務員にお申し出ください。

○**車椅子の貸出**:出発空港ならびに到着空港にて車椅子をご用意しております。ご希望のお客様は、ご予約時またはご搭乗手続き時にお知らせください。機内には収納場所がないため、お客様の車椅子はご搭乗手続き時に預入手荷物としてお預かりいたします。
※数に限りがありご希望にそえない場合があります。あらかじめご了承ください。

サポートのお申込については、コールセンターまでお申し出ください。

ご搭乗に関するご案内・ご相談

FDAコールセンター
7:00～20:00(年中無休)



0570-55-0489

※IP電話または海外・国際電話などの場合は、050-3852-1669

※本ダイヤルでの通話は、電話対応の品質向上と内容確認のため、録音しております。

音声ガイダンスが流れますので、「2」を押してください。なお、すでにご予約済みのお客様は「4」を押してください。オペレーターにおつなぎします。※ダイヤル回線の方は、「2」または「4」の前に「#」または「トーン」ボタンを押すとご利用いただけます。

✈ 機内サービス

機内では、以下のお飲物、お茶菓子、冊子等をご用意しております。
※フライト状況によっては機内サービスをご提供できない場合がございます。※機内サービスは予告なく変更となる場合がございます。

お飲みもの Beverages ※飛行時間の短い路線につきまして、お飲物のサービスを限定させていただきます。

コーヒー **株式会社トミヤコーヒー**
Coffee
柔らかな苦みとほのかな香りと甘さがあり、後口のよいキレイな味、自然派珈琲「太陽と大地のブレンド」をお楽しみください。
購入お問い合わせ 0120-010-382



緑茶 **ハラダ製茶**
Green Tea
静岡産茶葉100%を使用したハラダ製茶特製緑茶をお召し上がりいただけます。ハラダ製茶特製緑茶をオリジナルパッケージでご提供いたします。
購入お問い合わせ 0120-188-504



りんごジュース **アサヒ飲料**
Apple Juice
果実の旨味を凝縮した『パヤリースアップル』。適度な酸味と甘みでスッキリとした味わいが特徴です。
購入お問い合わせ 0120-01-3171 (9:00~17:30) 土・日・祝日除く



お菓子 Snacks ※早朝便では、クロワッサンのご提供となります。

シャトレーゼ
バター風味の生地でミルク餡を包み、ふんわりしっとり焼き上げた焼き菓子です。
購入お問い合わせ 0120-00-5152 (9:00~17:00)



クロワッサン Croissant ※一部早朝便限定サービス

コモ
コモパンは、イタリア生まれのロングライフパンで、パネトーネ種を使用することで生まれる独特の風味と口どけの良さが特徴です。長時間熟成発酵することにより保存料を使わずに35~90日の賞味期限が保たれています。
購入お問い合わせ 0120-737-223 (9:00~17:00)



飴 Candy ※ご希望のお客様にご提供させていただきます。

馬場製菓
風味豊かな静岡産茶葉を使った手作り飴です。創業170余年、馬場製菓の伝統の味をお楽しみください。
購入お問い合わせ 0120-528-225



新聞／機内誌 Newspaper／In-flight magazine ※全便にご用意しておりますが、路線によりご提供する新聞は異なります。

●静岡新聞 購読お申込み 0570-050-217	●中部経済新聞 購読お申込み 0120-605-123	●北海道新聞 購読お申込み 0120-464-104	●FDA機内誌 ご搭乗のお客さまは機内誌を無料で持ち帰りいただけます。お持ち帰りの際は新しい冊子をお渡しいたしますので、客室乗務員までお知らせください。
●信濃毎日新聞 購読お申込み 0120-81-4341	●山形新聞 購読お申込み 0120-81-8040	●河北新報 購読お申込み 0120-09-3746	
●新潟日報 購読お申込み 0120-0840-20	●山陰中央新報 購読お申込み 0120-49-2550	●高知新聞 購読お申込み 0120-01-1754	



機内でのサポート ●お手荷物を収納する際、客室乗務員がお手伝いいたしますので、ご連絡なくお声がけください。●妊娠されているお客様などへ、優先的に毛布をお貸しいたします。●トイレは機内前後にございます。トイレ内にはオムツ交換台がございます。※機内サービスの内容は予告なく変更になる場合がございます。

✈ 無料アクセスバス

FDAの静岡空港発着便をご利用されるお客様向けに、無料のアクセスバスを運行しております。

■ 静岡空港 ↔ 掛川駅 (定員23名または13名)

- 予約不要でご利用いただけます
- 静岡空港発着時刻に合わせ毎日運行
- 新幹線が停車する掛川駅へ快速アクセス



※運行スケジュールなどの詳しい情報はFDAホームページをご覧ください。
※天候やその他の理由により遅発/運休する場合がございますので、予めご了承ください。

掛川駅バスのりばのご案内



おかえりなさい、
のお茶が好き。

HARADA

源宗園 ネットショップ
<https://shop.gensouen.jp/>

✈ 機内での電子機器のご使用について

航空法により、地上滞在時を含め、機内での電子機器の使用を制限させていただいておりますのでご協力をお願いいたします。

1. 出発時すべてのドアが閉まってから、着陸後の滑走が終了するまで*の間、使用禁止

※この間、下記の電子機器(作動時に電波を発する状態にあるもの)は、ご使用いただけません。電子機器の使用制限解除は、客室乗務員が機内アナウンスでご案内いたします。なお、使用制限解除後の通話は他のお客様のご迷惑となりますのでお控えいただきますようお願いいたします。

携帯電話、スマートフォン、パソコン(無線機能有り)、トランシーバー、携帯情報端末、電子ゲーム機、無線縦横玩具、無線式マイク、携帯型データ通信端末



2. 常時使用可能

以下の機器および、上記1の機器で作動時に電波を発しない状態(設定)にあるもの

テレビ受像機、ラジオ、GPS受信機、ビデオカメラ、ビデオプレーヤー、DVDプレーヤー、デジタルカメラ、ヘッドホン、イヤホン、マイク、デジタルオーディオ機器、ワードプロセッサ、電子手帳、電子辞書、プリンター、充電器、愛玩用玩具(音声/接触に反応)、電池式タグ



※上記以外の電子機器でも別途当社の定めにより使用を制限させていただいている機器があります。

■航空機内における、国土交通省の告示で定められた電子機器の使用は、法令により禁止されています。違反した場合には50万円以下の罰金が科せられることがありますのでご注意ください。

※非常用設備に関するデモンストレーションや、安全に関する乗務員からのご案内を必ずご確認ください。※お預けになる手荷物の中に電子機器を入れる場合は、あらかじめ電源をお切りください。※ベースメーカー等、医療機器をご使用のお客様が近くにいらっしゃる場合、電子機器の使用をお控えいただく事がございます。※運航状況により、機長の判断で電子機器の使用を制限させていただく場合がございます。※機内での電子機器使用の際は、周囲のお客様へご配慮をお願いいたします。※緊急脱出の妨げとなるような電子機器類は、前の座席の下または座席の上の手荷物入れにご収納ください。

お子様向け携帯電話をお持ちのお客様へ

お子様向け携帯電話の一部機種には、本体の電源が切れている状態でも「電源OFF通知設定」が設定されている場合、定期的に電源が入り電波を発する状態となることがあります。機内では安全上の理由により、電子機器の使用を制限させていただいております。電波を発信する状態での携帯電話は、機内では出発時すべてのドアが閉まってから、着陸後の滑走が終了するまでの間、使用禁止となっておりますので、ご搭乗前に「完全電源OFF」操作をするか「電源OFF通知設定」を「OFF」にしてお持ちいただけますようお願いいたします。

✈ 保安検査の義務化に関するお知らせ

凶器や危険物の航空機内への持ち込みは航空法により禁止されています。航空法改正に伴い、2022年3月10日から航空機搭乗前の保安検査受検が義務化されました。保安検査を受けずに保安検査場より先に進んだ場合、航空法違反となり、1年以下の懲役または50万円以下の罰金が科せられる場合があります。航空機ご搭乗の際は、保安検査係員や関係職員の指示に従い、保安検査を受けていただきますようお願いいたします。