2023 年 12 月吉日

旅行会社各位

株式会社フジドリームエアラインズ
営業本部　営業戦略部長　山田　潤

## 個人包括旅行運賃（IIT）イレギュラー対応の変更について

拝啓　師走の候、貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素より、弊社便の販売に対し、格別のご高配を賜り、誠にありがとうございます。
さて、このたび「個人包括旅行運賃（IIT）のイレギュラー対応」について、近年の路線数拡大と予約数増加に伴い、下記対応とさせていただきたく、以下の通りご案内いたします。
旅行会社のみなさまにはご迷惑をおかけしますが、今後ともお引き立てのほど、何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

1．運用開始：　2024 年 1 月 9 日（火）ご搭乗分より

2．対象運賃：　個人包括旅行運賃（IIT）

3．変更内容：　弊社座席管理からの電話によるアウトコール廃止

4．今後対応：　予約記録に登録されている代理店メールアドレスへ現在配信されている
イレギュラーメールのみ配信【FDA（fda_yoyaku@fujidream.co.jp）】

※イレギュラーメールは個札で購入されたお客様へも配信されるため、コールセンターの番号のみ表示がございますが、個人包括旅行運賃（IIT）につきましては下記までご連絡ください

5．個人包括旅行運賃（IIT）に関する問い合わせ（イレギュラー時）：

弊社営業時間内　平日：9:00-12:00 / 13:00-18:00
座席管理　電話：054-355-5604

弊社営業時間外　平日：7:00-9:00 / 18:00-20:00　土日祝：07:00-20:00
コールセンター　代理店様専用ダイヤル　電話：050-3852-4130
**※上記連絡先はいずれも契約代理店様のみ開示しております**
**一般のお客様の連絡先は当社コールセンター（0570-55-0489）をご案内ください**

最新の運航情報：https://www.fujidream.co.jp/flight_info/

6．本件の問い合わせ先：　営業戦略部　WEB 販売グループ（担当：山本・菊池）
電話：054-355-5605（受付時間：平日 9:00～17:30）

以上